

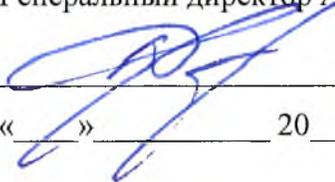


**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«Научно-исследовательский институт
точной механики»**

198 УЦ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «НИИ ТМ»


_____ К.С. Дубов

« _____ » 20 _____ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ**

Дата введения: 09.01.2019

**Санкт-Петербург
2019**

1 Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее - Положение) об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре (далее - УЦ) Акционерного общества «Научно-исследовательский институт точной механики» (далее - АО «НИИ ТМ»), является локальным нормативным актом, который регламентирует порядок организации и оказания платных образовательных услуг - осуществления образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение в УЦ по дополнительным профессиональным программам и основным программам профессионального обучения (далее - программы ДПП (ОПО)).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 « Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих по которым осуществляется профессиональное обучение»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07. 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 № 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения";
- Уставом АО «НИИ ТМ» и иными локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность УЦ.

1.3. Деятельность по организации и оказанию платных образовательных услуг в УЦ АО «НИИ ТМ» осуществляется на основании лицензии на право осуществления образовательной деятельности от 16.01.2018 года №3283 со сроком действия «бессрочно», выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга.

1.4. Понятия, используемые в Положении, означают:

Заказчик - юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее для физического лица, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, платные образовательные услуги и оплачивающее эти услуги на основании договора;

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся - АО «НИИ ТМ»;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него Заказчик.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение по программам ДПП (ОПО), (далее - договор);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные и иные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или появляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2 Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

2.2. Оказание платных образовательных услуг – осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение в УЦ по программам ДПО (ОПО) предусмотрено Уставом АО «НИИ ТМ» и относится к дополнительным видам деятельности АО «НИИ ТМ».

2.3. УЦ оказывает платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

- дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации;
- дополнительным профессиональным программам - программам профессиональной переподготовки;
- основным программам профессионального обучения программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих;
- основным программам профессионального обучения программам профессиональной переподготовки рабочих, служащих;
- основным программам профессионального обучения программам повышения квалификации рабочих, служащих.

2.4. Исполнитель гарантирует Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

2.6. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами внутреннего распорядка для слушателей УЦ АО «НИИ ТМ», настоящим Положением, иными локальными нормативными актами АО «НИИ ТМ», регламентирующими образовательную деятельность УЦ.

3 Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора о предоставлении платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах. Такая информация должна обеспечивать Заказчику возможность правильного выбора соответствующих образовательных услуг.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Исполнитель знакомит Заказчика и Обучающегося с лицензией на осуществление образовательной деятельности, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность УЦ, правами и обязанностями Обучающихся. Данная информация находится в открытом доступе, на сайте АО «НИИ ТМ» в разделе «Учебный центр». Информация и документы, размещенные на сайте АО «НИИ ТМ», считаются доведенными до сведения Заказчика и Обучающегося.

3.3. Платные образовательные услуги оказываются на основании договора. Договор заключается на основании письменного заявления о поступлении на обучение в УЦ, после предоставления Обучающимся документов, предусмотренных для конкретного вида образовательных программ и при соблюдении условий приема на обучение, предусмотренных соответствующим локальным нормативным актом АО «НИИ ТМ».

3.4. Договор заключается в простой письменной форме в двух (если Заказчик и Обучающийся являются одним и тем же физическим лицом) или в трех экземплярах. Один экземпляр договора хранится в УЦ, второй - у Обучающегося, третий - у Заказчика.

3.5. Договор содержит следующие сведения:

- полное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- телефон Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им

соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Образец договора находится в открытом доступе на сайте АО «НИИ ТМ» в разделе «Учебный центр».

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АО «НИИ ТМ» и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.8. Зачисление на обучение производится на основании приказа генерального директора АО «НИИ ТМ».

3.9. Исполнитель вправе самостоятельно организовывать и осуществлять образовательный процесс, выбирать систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации, итоговой аттестации Обучающегося, применять к нему меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом, Правилами внутреннего распорядка АО «НИИ ТМ», а также иными локальными нормативными актами АО «НИИ ТМ», регламентирующими образовательную деятельность УЦ.

3.10. Обучающийся вправе:

- обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения;
- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;
- пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;
- принимать участие в социально-культурных, образовательных и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем;
- пользоваться академическими правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АО «НИИ ТМ».

3.11. Исполнитель обязан:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг, предусмотренных в договоре.
- создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;
- проявлять уважение к личности Обучающегося, не допускать физического и

психологического насилия, обеспечить условия укрепления его нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия с учетом его индивидуальных особенностей;

- сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом услуг предоставляемых договором).

3.12.Заказчик вправе:

- получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

3.13.Обучающийся обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в договоре;

- добросовестно реализовывать образовательную программу, посещать занятия, указанные в учебном расписании;

- выполнять задания педагогов УЦ по подготовке к соответствующим занятиям;

- соблюдать требования Устава, Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов АО «НИИ ТМ», условий договора на оказание платной образовательной услуги, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя;

3.14.Заказчик обязан:

- своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в договоре;

- соблюдать требования Устава и иных локальных нормативных актов АО «НИИ ТМ», условий договора, соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.15.Исполнитель обязан:

- зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и соответствующим локальным нормативным актом АО «НИИ ТМ» условия приема, в качестве слушателя программ ДПП (ОПО) УЦ.

- довести до Заказчика (Обучающегося) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в

Российской Федерации";

- организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг;
- обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения;
- принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги;
- обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.
- сохранять конфиденциальность информации, в том числе персональных данных Заказчика (Обучающегося), полученной при заключении и исполнении договора в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.16. Исполнитель, Обучающийся и (или) Заказчик будут прилагать все усилия к тому, чтобы решить все разногласия и споры, возникшие в процессе предоставления платных образовательных услуг, путем переговоров.

4 Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг

4.1. Стоимость платных образовательных услуг в соответствии с расчетными данными утверждается соответствующим приказом генерального директора АО «НИИ ТМ».

Тарифы на платные дополнительные образовательные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованных затрат с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса.

4.2. Стоимость платной образовательной услуги является договорной и определяется на основании калькуляции цен, с учетом всех расходов, связанных с образовательным процессом и существующей ситуацией на рынке образовательных услуг.

4.3 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального (регионального) бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Оплата по договорам об оказании платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам и основным программам профессионального обучения производится Заказчиком и (или) Обучающимся в сроки, предусмотренные соответствующим договором.

4.5. По согласованию между Исполнителем и (или) Заказчиком Обучающимся могут быть изменены сроки оплаты. Решение об изменении сроков оплаты принимает руководитель

УЦ в индивидуальном порядке на основании личного мотивированного заявления Заказчика и (или) (Обучающегося).

4.6. В случае просрочки Заказчиком и (или) (Обучающимся) оплаты стоимости платных образовательных услуг договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

4.7. В случае отчисления Обучающегося Заказчику и (или) (Обучающемуся) по письменному заявлению возвращаются денежные средства за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.8. При отчислении Обучающегося, не приступившего к занятиям по уважительным причинам, (болезнь, форс-мажор и др. причины, подтвержденные необходимыми документами) денежные средства, внесенные в счёт оплаты за обучение, возмещаются в полном объёме.

4.9. Заказчик и (или) (Обучающийся) вправе отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, письменно уведомив о своем отказе Исполнителя.

5 Ответственность Исполнителя, Заказчика о Обучающегося

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель, Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов на устранение недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик (Обучающийся) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик (Обучающийся) также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (Обучающийся) вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.5. Заказчик и (или) (Обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- отчисление Обучающегося, достигшего возраста 15 лет, в качестве меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- нарушения порядка приема в УЦ на обучение, которое повлекло по вине обучающегося его незаконное зачисление в УЦ;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

5.7. Отчисление из УЦ в связи с расторжением договора в одностороннем порядке Исполнителем из-за неисполнения Обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании письменного уведомления. Если по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента уведомления Обучающийся не выполнит договорные обязательства (не представит Исполнителю квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины наличия академической задолженности), Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договорных обязательств и отчислить Обучающегося.

5.8. При восстановлении Обучающегося на обучение в УЦ, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в АО «НИИ ТМ» на момент восстановления Обучающегося.

5.9. Обучающемуся, успешно освоившему образовательную программу и прошедшему итоговую аттестацию, выдается документ об образовании и (или) о квалификации, в соответствии с заключенным договором. В случае, если Обучающийся не прошел итоговую аттестацию или получил на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также в случае освоения части образовательной программы и (или) отчисления из УЦ выдается справка об обучении или о периоде обучения.

5.10. Порядок выдачи документов об образовании и (или) о квалификации, справок об обучении определяется соответствующим локальным нормативным актом АО «НИИ ТМ».

6 Порядок учета доходов от платных образовательных услуг

6.1. Доходы УЦ от оказания платных образовательных услуг являются средствами от приносящей доход деятельности и расходуются АО «НИИ ТМ» самостоятельно в соответствии с Уставом и Планом финансово-хозяйственной деятельности АО «НИИ ТМ».

6.2. АО «НИИ ТМ» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Отчет о предоставляемых платных образовательных услугах, их содержании и использовании поступивших средств формируется руководителем УЦ в соответствии с локальным нормативным актом АО «НИИ ТМ».

7 Заключительные положения

7.1. Ответственность за организацию платных образовательных услуг возлагается на руководителя УЦ.

7.2. Непосредственно организацию и реализацию данных услуг осуществляют сотрудники УЦ, назначаемые приказом генерального директора АО «НИИ ТМ».

7.3. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

7.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся УЦ и утверждаются приказом генерального директора АО «НИИ ТМ».

Руководитель УЦ



Фирсов А.Б.